



¿AYUDAN LAS INTERFACES AMIGABLES A SELECCIONAR UN GMAC?

Ing. AILET BARRIOS GONZÁLEZ (CEIM-CUJAE) - abarrios@ceim.cujae.edu.cu

Una interfaz es la primera impresión que recibimos de un producto de software. Si lo miramos desde el punto de vista del cliente, una aplicación informática debe ofrecerle cierta confianza en la facilidad de implantación del sistema y por lo tanto convencerlo de su necesidad.

La experiencia en la elaboración de aplicaciones de cualquier tipo, y no solo aquellas cuya finalidad es la gestión de mantenimiento, indica que es necesario cumplir con una serie de características a la hora del diseño de las interfaces gráficas. Éstas últimas son la cara que muestra nuestro producto al usuario y si éste no se encuentra cómodo con dicha aplicación, que en la mayoría de los casos viene a revolucionar el concepto y la forma en que se estaba llevando a cabo las labores de gestión, el sistema GMAC, pierde una de sus funciones principales que es hacer del mantenimiento una tarea más fácil de llevar a cabo al apoyarse en la ayuda de una computadora.

Queda claro, para la mayoría de las personas, que en alguna ocasión nos hemos visto necesitados de adaptarnos a nuevas tecnologías, aplicaciones o software, que la resistencia al cambio es siempre una dificultad que todo sistema debe enfrentar. Por lo tanto, ¿por qué no hacer un software que luego de ser tedioso y difícil para todos los que lo empleen, sea ameno, sencillo y capaz de brindar un control de la situación en cada momento al que lo utilice, le ofrezca confianza en sus acciones y navegabilidad no complicada? O sea, el concepto de no “marear” al cliente con ventanas y más ventanas, sin llegar al resultado esperado.

Para esto, es necesario seguir un conjunto de reglas que son imprescindibles a la hora de desarrollar cualquier producto informático y adquieren especial importancia en la gestión de forma computarizada de mantenimiento, pues este tipo de aplicaciones, por lo general, requieren de mucha interacción con la interfaz debido a que su naturaleza es la gestión de procesos. En esencia,

algunas de las medidas que no se deben olvidar son:

- Permitir que “todas” las acciones que se realicen sean reversibles, debe tener presente que el usuario no sabe siempre lo que está haciendo y que no siempre se sentará un experto delante de su producto de software. A esto está altamente ligado también el tratar de prevenir los errores al máximo y el mostrar mensajes de errores concisos y claros que hagan entender la naturaleza del problema rápidamente.
- Reducir la carga visual en las ventanas, no alienar al interactor con mucha información, muchas imágenes y botones que puedan distraer su atención de la idea inicial de la interfaz.
- Emplear un lenguaje familiar, recuerde un lenguaje sin mucha carga de palabras técnicas hace que el sistema pueda ser empleado hasta por no especialistas en la materia con solo una mínima instrucción en su empleo.
- Otro consejo importante sería el disminuir la cantidad de pasos o acciones que se tengan que realizar en aras de obtener una respuesta del sistema, esto se puede obtener por, ejemplo: mediante una simplificación de pasos a realizar para los usuarios avanzados.
- Otra característica de la que adolecen muchos productos GMAC, es la claridad, que no es más que la comprensión de forma sencilla de los elementos visuales, o sea gráficos y botones, como por ejemplo un botón que nos muestre una lista no puede tener la apariencia de una señal de tránsito.

Todas estas ideas, y otras muchas, son un llamado a la reflexión a la hora de desarrollar sistemas. Tenga presente, en todo momento, aquel que desarrolla *sistemas informáticos* lo hace para clientes y no para si mismo.